


Sistema di Gestione Aziendale	Rev. 0 Cod. MdQ03-01 Data: 30/09/2014 Pag. 1 di 2 ISO 9001:2008
	Titolo: <span style="float: right;"><b>Politica della Qualità</b></span>

La **GEA.SISTE S.r.l.** ha scelto come principale obiettivo il raggiungimento della completa Soddisfazione del Cliente e per fare ciò predispone costantemente e mette in campo attività professionali di alto livello qualitativo, fornendo quindi un servizio rispondente alle richieste ed alle aspettative del Cliente.

Per tale motivo la politica per la Qualità definita da **GEA.SISTE S.r.l.** ruota e si sviluppa attorno ad un unico presupposto: L'obiettivo primario della **GEA.SISTE S.r.l.** è di ottenere il pieno riconoscimento da parte del Cliente della capacità dell'azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto ed atteso, e di mantenerlo nel tempo.

I principi su cui la politica della qualità della **GEA.SISTE S.r.l.** si basa, possono essere sintetizzati come segue:

- ⇒ Ricercare la piena Soddisfazione di tutte le parti coinvolte nelle attività aziendali, ottenendo come risultato una prestazione in continuo miglioramento non solo verso il Cliente, ma anche verso tutte le aree aziendali.
- ⇒ Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo.
- ⇒ Conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane, tecnologiche e dei materiali, nell'ottica del continuo miglioramento della gestione aziendale.
- ⇒ Utilizzare attrezzature e risorse al fine di realizzare quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione.
- ⇒ Coinvolgere sugli obiettivi della qualità tutti i dipendenti e collaboratori a tutti i livelli della struttura aziendale;
- ⇒ Ridurre le non conformità e i costi della non qualità, nell'ottica della prevenzione rispetto alla risoluzione.
- ⇒ Non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possono risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica.
- ⇒ Operare durante l'esecuzione delle verifiche ai fini della validazione dei progetti adottando la dovuta integrità professionale.

**Sulla base di tali principi la Direzione si prefigge il raggiungimento dei seguenti macro-obbiettivi:**

- a) Consolidare la quota di mercato tradizionale ed accrescere la presenza in "nuovi" mercati (formazione, consulenza, progettazione e servizi di realizzazione delle opere progettate attraverso fornitori qualificati ed esperti nel settore).

